

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика»: углубленное изучение аспирантом содержания психологии труда, инженерной психологии и эргономики, а также усвоение научного подхода к решению актуальных проблем психологии профессиональной деятельности и субъекта труда.

Задачи:

- сформировать теоретические знания о психологических особенностях становления профессионала в системе “субъект труда – профессиональная среда”;
- ознакомить с основными направлениями совершенствования трудовой деятельности (как отдельных компонентов, так и ее системных свойств);
- рассмотреть основные принципы психологического анализа деятельности специалистов различного профиля (разработка методов и программ анализа, изучение конкретных видов деятельности, анализ ошибок, построение профессиограмм и психограмм деятельности);
- изучить факторы повышения (поддержания на требуемом уровне) работоспособности специалиста в различных видах и условиях труда;
- изучить особенности формирования профессиональной пригодности человека к определенным видам и формам трудовой активности и принципами разработки системы профессионального психологического отбора специалистов (методы, показатели, критерии и т. д.).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика» относится к обязательным дисциплинам учебного плана.

Для изучения учебной дисциплины необходимы знания, умения и владения, формируемые следующими дисциплинами:

История и философия науки.

Математическая обработка данных в психологии

Измерения и научные исследования в психологии

Перечень учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и владения, формируемые данной учебной дисциплиной:

Для выполнения теоретической и эмпирической части диссертационного исследования

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- ОК-3 (готовность участвовать в работе российских и международных исследовательских коллективов по решению научных и научнообразовательных задач).
- владение методологией, методами и культурой психологического исследования, в том числе с использованием информационных и коммуникационных технологий (КГНС-1);
- способность и готовность планировать и осуществлять научное исследование в соответствии с предметной областью психологии труда, инженерной психологии, когнитивной эргономики (КНС-1).

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

- психологические понятия и теоретические подходы к изучению профессиональной деятельности и человека как субъекта профессиональной деятельности;
- психологические признаки труда, основные этапы становления субъекта труда и формирования профессионала, психологической поддержки и сопровождении человека в профессиональном самоопределении и профессиональном развитии;
- классификацию и психологические характеристики эргатической системы, психологические особенности систем «человек-техника», основные принципы эргономики;
- классификацию и содержание концепций мотивации в деятельности, динамику работоспособности, функциональные состояния человека в труде, динамику развития и профилактики негативных состояний в трудовой деятельности;

Уметь:

- самостоятельно разбираться в постановке и решении проблем, связанных с трудовой и профессиональной деятельностью человека;
- анализировать трудовую деятельность и требования к субъекту профессиональной деятельности, в т.ч. составлять профессиограммы различных профессий.

Владеть / быть в состоянии продемонстрировать:

- навыками ориентировки в методах психологического изучения труда и человека в профессиональной деятельности при решении профессиональных задач.
- основными качественными и количественными методами проведения психологического исследования, а также методами анализа эмпирических данных, полученных в результате психологического исследования в области психологии труда, инженерной психологии, когнитивной эргономики.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 час.), семестр изучения – 2, распределение по видам работ представлено в табл. № 1.

Таблица 1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ

Вид работы	Форма обучения
	очная
	Семестр изучения
	2-3 сем.
	Кол-во часов
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	144
Контактная работа, в том числе:	80
Лекции	48
Практические занятия	32
Контроль	4
Самостоятельная работа студента	60
Промежуточная аттестация, в том числе:	
Зачет	1,2 сем.

**Распределение трудоемкости по видам контактной работы для заочной формы обучения (при наличии) корректируется в соответствии с учебным планом заочной формы обучения.*

4.2 Содержание и тематическое планирование дисциплины

Таблица 2. Тематический план дисциплины

		семестр	Лекционные занятия	Практические работы	СРС
1.	Социально-психологическая сущность трудовой деятельности	2	4	2	10
2.	Психологический анализ профессиональной деятельности и развитие человека как субъекта профессиональной деятельности	2	8	8	24
3.	Психология формирования	3	10	12	26

	профессиональной пригодности и психология профессиональной работоспособности				
4.	Инженерная психология и эргономика	3	10	10	20

**Распределение часов по разделам (темам) дисциплины для заочной формы обучения осуществляется научно-педагогическим работником, ведущим дисциплину.*

4.3 Содержание разделов (тем) дисциплин

Раздел 1. Социально-психологическая сущность трудовой деятельности

Психология труда как область знания, отрасль науки, учебная дисциплина и профессия. Смежные области психологического и междисциплинарного научного знания о человеке и труде. Труд как объект комплексного исследования и один из основных видов деятельности человека. Общие тенденции в развитии представлений о труде. Структура трудовой деятельности, классификация видов труда. Психологические признаки труда.

Предмет, цели и задачи психологии труда. Предмет и задачи инженерной психологии и эргономики. Методы психологии труда, инженерной психологии и эргономики. Неэкспериментальные методы (наблюдение, трудовой метод, фотография рабочего дня, хронометраж, анализ продуктов деятельности, метод критических инцидентов). Психометрические методы (тестирование, методы опроса: анкетирование, интервью, экспертная оценка). Экспериментальные методы (естественный, моделирующий, лабораторный и пр. виды эксперимента). Тенденции развития современной психологии труда, инженерной психологии и эргономики.

Раздел 2. Психологический анализ профессиональной деятельности и развитие человека как субъекта профессиональной деятельности

Метод профессиографии, составление профессиограмм и психограмм. Задачи профессиографии, виды профессиограмм. Методы профессиографирувания. Обобщенная структура профессиограммы.

Человек как субъект труда. Субъект труда и его структура. Развитие человека как субъекта труда. Основные свойства субъекта труда. Психология профессионального самоопределения. Особенности проявления индивидуальных особенностей в профессиональной деятельности. Индивидуальный стиль деятельности. Основные положения концепции индивидуального стиля деятельности (В.С. Мерлин, Е.А. Климов). Обобщенная структура и механизм формирования индивидуального стиля деятельности (Е.А. Климов).

Раздел 3. Психология формирования профессиональной пригодности и психология профессиональной работоспособности

Сущность и особенности формирования профессиональной пригодности. Принципы определения профессиональной пригодности. Уровни

профпригодности. Профессионально важные свойства, общие и специальные способности. Профессионально нежелательные свойства личности специалиста. Требования к процедуре исследования профессионально важных свойств. Подбор и расстановка кадров. Основные функции, методы оценки персонала. Алгоритм комплексной оценки специалистов организации. Характеристика аттестации как формы оценки работы персонала. Оценка эффективности деятельности и личностных качеств аттестуемых работников. Организация аттестации работников. Требования к представлению аттестационных характеристик. Формирование резерва на выдвижение.

Уровень допустимого напряжения специалиста в труде. Функциональные состояния человека в труде, принципы и методы их диагностики и коррекции. Состояние утомления. Состояние монотонности. Эмоциональное напряжение. Состояние психологической готовности к деятельности. Профессиональный стресс. Влияние условий труда на психические состояния человека. Способы оптимизации функциональных состояний. Ошибки человека и надежность профессиональной деятельности. Классификация причин ошибочных действий. Психологическое обеспечение надежности профессиональной деятельности. Профессиональные конфликты.

Содержательные теории мотивации. Группы потребностей (А. Маслоу, К. Альдерфер, Д. Мак-Клелланд). Организационные побудители (теория «Х-У» Д. Мак-Грегора, гигиенические и мотивационные факторы в концепции Ф. Герцберга). Процессуальные теории мотивации. Теория подкрепления (Б.Ф. Скиннер). Ожидание и привлекательность как фактор мотивации (В. Врум). Удовлетворенность трудом как показатель профессиональной Мотивации. Факторы удовлетворенности трудом, способы их оценки. Методы стимулирования профессиональной мотивации.

Раздел 4. Инженерная психология и эргономика

Предмет и задачи инженерной психологии и эргономики. Основные задачи инженерной психологии и эргономики. Принципы и методы исследований в инженерной психологии и эргономике. Система "человек - машина". Деятельность оператора в системе "человек-машина". Приём, хранение и переработка информации оператором. Механизмы регуляции деятельности человека. Психология и безопасность эргатических систем.

Темы практических работ

Таблица 3

№	Раздел дисциплины	Темы практических работ
1.	Социально-психологическая сущность трудовой деятельности	Практическое задание «Пословицы о труде» по Е.А. Климову
2.	Психологический анализ профессиональной деятельности и развитие	Профессиографирование. Составление обобщенной схемы профессиографии по Э.Ф. Зееру.

	человека как субъекта профессиональной деятельности	Практическое задание «Субъектность в профессиональной деятельности»
3.	Психология формирования профессиональной пригодности и психология профессиональной работоспособности	Практическое задание «Профессионально важные качества». Психодиагностика методика САН. Практическое задание «Ошибки в трудовой и профессиональной деятельности»
4.	Инженерная психология и эргономика	Анализ системы "человек - машина". Описание и измерение деятельности оператора в системе "человек-машина". Приём, хранение и переработка информации оператором

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии:

1. Технологии проведения занятий в форме диалогового общения, которые переводят образовательный процесс в плоскость активного взаимодействия обучающегося и педагога. Обучающийся занимает активную позицию и престаёт быть просто слушателем семинаров или лекций. Технологии представлены в следующем: групповые дискуссии, мозговой штурм, форсайт-сессии, тренинг, дидактические игры (деловые, организационно-деятельностные, инновационные, коммуникативные и др.).

2. Для организации процесса обучения и самостоятельной работы используются информационно-коммуникационные образовательные технологии, представленные в виде педагогических программных средств и электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС). Технологии расширяют возможности образовательной среды, как разнообразными программными средствами, так и методами развития креативности обучаемых. К числу таких программных средств относятся моделирующие программы, поисковые, интеллектуальные обучающие, экспертные системы, программы для проведения деловых игр, статистические программы.

3. Кейс-технологии применяются как способ обучать решению практико-ориентированных неструктурированных образовательных научных или профессиональных проблем. Применяется как при чтении лекций, так и при проведении семинарских, практических и лабораторных занятий.

4. При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

- состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;

- информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;

- взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС университета и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.);

- соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.

Примерные вопросы к экзамену

1. Психология труда как область знания, отрасль науки, учебная дисциплина и профессия. Предмет и задачи инженерной психологии и эргономики.

2. История исследований в области психологии профессиональной деятельности.

3. Методы исследования психологии труда, инженерной психологии и эргономики.

4. Эргатическая система: основные свойства, функции.

5. Психологическая характеристика технической эргатической системы.

6. Содержание понятия трудовой деятельности: структура трудовой деятельности, классификация видов труда.

7. Характеристика психологических признаков труда.

8. Содержание понятия и структура субъекта труда. Свойства человека как субъекта труда.

9. Психологический анализ профессиональной деятельности. Виды профессиографии.

10. Структура профессиограммы.

11. Характеристика индивидуального стиля деятельности: структура, механизм формирования.

12. Динамика работоспособности в процессе труда.

13. Функциональные состояния человека, их характеристика и классификация.

14. Характеристика утомления: условия развития, способы профилактики.

15. Состояние монотонности: условия развития, способы профилактики.

16. Сравнительный анализ состояний утомления и монотонности.

17. Эмоциональное напряжение: характеристика эмоциогенных факторов, способы профилактики.
 18. Характеристика нервно-психической устойчивости личности.
 19. Формирование психологической готовности к деятельности.
 20. Характеристика способов оптимизации функциональных состояний.
 21. Профессиональная пригодность человека: структура и виды пригодности.
 22. Профессиональный отбор: определение, принципы организации, показатели эффективности.
 23. Определение требований к кандидату в процессе профессионального отбора: выявление потребности в персонале, должностных, квалификационных, личностных требований.
 24. Характеристика внутреннего и внешнего подбора персонала.
 25. Методы внешнего подбора персонала.
 26. Характеристика методов первичного отбора: предварительное собеседование, анализ анкетных данных и сведений о состоянии здоровья.
 27. Интервью в профессиональном отборе персонала: этапы, технология проведения.
 28. Характеристика заключительного этапа профессионального отбора (прием на работу).
 29. Характеристика аттестации как формы оценки работы персонала: значение, принципы организации, методы.
 30. Этапы организации аттестации персонала.
 31. Оценка эффективности деятельности работника в процессе аттестации.
 32. Оценка личностных качеств аттестуемых работников. Составление оценочных форм.
 33. Характеристика содержательных теорий профессиональной мотивации (А. Маслоу, К Альдерфер, Д. Мак Грегор, Ф. Херцберг).
 34. Характеристика процессуальных теорий профессиональной мотивации (Б. Скиннер, В. Врум, Дж. Кэмпбелл).
 35. Характеристика материальных методов стимулирования профессиональной деятельности.
 36. Характеристика моральных методов стимулирования профессиональной деятельности.
 37. Психологическая характеристика надежности профессиональной деятельности.
 38. Классификация причин ошибочных действий.
 39. Содержание психологического обеспечения безопасности труда.
 40. Классификация конфликтов в организации.
 41. Положительное и отрицательное воздействие конфликта в организации.
- Управление организационными конфликтами.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1 Основная литература

1. Наследов А.Д. SPSS Statistics 20 и AMOS: профессиональный статистический анализ данных [Текст] / А.Д. Наследов. – СПб.: Питер, 2013. – 416 с.
2. Качественные и количественные методы психологических и педагогических исследований [Текст]: учебник для вузов / [В. И. Загвязинский и др.]; под ред. В. И. Загвязинского. - Москва: Академия, 2013. – 237 с.
3. Основные методы сбора данных в психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие [Гриф УМО] / под ред. С. А. Капустина. - Электрон. текстовые дан. - Москва: Аспект Пресс, 2012. - 158 с. - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=27096>.
4. Толочек, В. А. Психология труда [Текст : Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов [Гриф УМО] / В. А. Толочек. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2016. - 479 с. - Режим доступа: <https://ibooks.ru/bookshelf/354059/reading>
5. Крук В.М. Актуальные проблемы психологической работы в системе обеспечения надежности сотрудника [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов / В.М. Крук, И.Н. Носс, А.Ю. Федотов. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 311 с. — 978-5-238-02930-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71142.html>.— ЭБС «IPRbooks»
6. Фомина Е. А., Арутюнян М. М. Инженерная психология : учебное пособие. - Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. - 107 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62839>.
7. Носкова, О. Г. Психология труда : учебное пособие для вузов [Гриф УМО] / О. Г. Носкова ; под ред. Е. А. Климова. - 6-е изд., стер. - Москва : Академия, 2011. - 382 с.
8. Адамчук В.В. Эргономика [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / В.В. Адамчук, Т.П. Варна, В.В. Воротникова. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 254 с. — 5-238-00086-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52070.html>.— ЭБС «IPRbooks»
9. 3. Инженерная психология и эргономика [Электронный ресурс] : хрестоматия : учебно-методический комплекс / Ю. Я. Голиков [и др.] ; сост. С. Ю. Манухина ; авт. предисл. Ю. К. Стрелков. - Москва : Издательский центр ЕАОИ, 2011. - 224 с. - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=334683>.

6.2 Дополнительная литература

1. Дудина, М. М. Технологии трудоустройства [Текст : Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов [Гриф УМО] / М. М. Дудина, С. Л. Семенова. - Екатеринбург : Издательство РГППУ, 2015. - 179 с. - Режим доступа: <http://elar.rsvpu.ru/handle/123456789/4943>

2. Ильин, Е. П. Работа и личность. Трудоголизм, перфекционизм, лень / Е. П. Ильин. - Санкт-Петербург : Питер, 2011. - (Мастера психологии). - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=22635>.

3. Психология труда [Текст : Электронный ресурс] : хрестоматия : учебно-методический комплекс / Е. А. Климов [и др.] ; сост. С. Ю. Манухина. - Москва : Издательский центр ЕАОИ, 2011. - 276 с. - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=334583>.

6.3 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Интернет-ресурсы:

1. Научная онлайн-библиотека Порталус. Режим доступа: <http://www.portalus.ru>
2. Научная электронная библиотека. Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
3. Российская государственная библиотека. Режим доступа: <https://www.rsl.ru/>

Программное обеспечение:

1. Операционная система Windows.
2. Офисная система Office Professional Plus.

Информационные системы и платформы:

1. Система дистанционного обучения «Moodle».
2. Информационная система «Таймлайн».
3. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень материально-технического обеспечения для реализации образовательного процесса по дисциплине:

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.
3. Читальный зал для магистрантов и аспирантов.
4. Помещения для самостоятельной работы.
5. Ноутбук, проектор, стандартная доска, интерактивная доска.